

		Maintenance de base	Maintenance Standard	Maintenance Premium
Suivi et amélioration des indicateurs clés de performance (KPI)	Réunions de suivi		X	X
	Outil KPI et analyses		X	X
	Analyses des défaillances et corrections		X	X
Mises à jour	Mises à jour logicielles	X	X	X
	Outils de mise à jour	X	X	X
	Mises à jour de sécurité du système d'exploitation	X	X	X
Test périodique avec VE	Test de Laboratoire	X	X	X
Délais SLA entre la correction, si la responsabilité de W&W est engagée (en jours ouvrés)	Échec de Niveau 3 KPI inférieur à 80 %		4 semaines	2 semaines
	Échec de Niveau 2 KPI entre 80 % et 95 %		9 semaines	5 semaines
	Échec de Niveau 1 KPI entre 95 % et 100 %		52 semaines	26 semaines



**Watt & Well**  
 CONVERTING POWER INTO CONFIDENCE  
 E-MOBILITY